

Algemene leveringsvoorwaarden BUILDINGS Living B.V.

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt met de gehanteerde termen het volgende bedoeld:

<i>BUILDINGS:</i>	BUILDINGS Living B.V., feitelijk gevestigd te 1261 WZ Blaricum aan de Binnendelta 8 D, die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan met betrekking tot o.a. verfproducten en accessoires.
<i>De afnemer:</i>	de koper/opdrachtgever of degene, die met BUILDINGS een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
<i>De zakelijke afnemer:</i>	de afnemer, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
<i>De consument:</i>	de afnemer, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
<i>Aflevering:</i>	de feitelijke aanbieding van de gekochte producten aan de afnemer.
<i>Oplevering:</i>	het ter beschikking stellen van de producten en/of het werk aan de afnemer.
<i>Op afstand gesloten overeenkomst:</i>	de overeenkomst met een consument, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 sub e BW, zoals bijvoorbeeld een webwinkel.
<i>Buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst:</i>	een overeenkomst, die met een consument gesloten wordt anders dan in de verkoopruimte van BUILDINGS, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 sub f BW, zoals bijvoorbeeld bij consumenten thuis, op beurzen of op straat.
<i>Verf:</i>	een vloeibare stof, bestaande uit vaste en vloeibare gedeelten, wat wordt aangebracht op onderdelen van een gebouw of op roerende zaken om te beschermen tegen corrosie, weersinvloeden en andere vormen van aantasting van de ondergrond danwel dient ter verfraaiing.
<i>Partijen:</i>	BUILDINGS en afnemer gezamenlijk.
<i>Voorwaarden:</i>	de Algemene Leveringsvoorwaarden van BUILDINGS Living B.V.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van eventuele andere voorwaarden van de afnemer, exclusief van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot de door BUILDINGS tot stand gebrachte of aangeboden producten dan wel het verrichten van de afgesproken diensten.

Artikel 3 Aanbieding/offerte, inhoud en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De aanbieding of offerte geldt gedurende de daarin vermelde termijn; mocht de termijn niet zijn vermeld, dan geldt een geldigheidsduur van één maand na dagtekening.
- 3.2 In de offerte, de bestelling danwel op het bestelformulier uit de webshop wordt tenminste de verfsoort (muurverf, grondlak, aflak in hoogglans/zijdeglans of mat), de hoeveelheden, de accessoires alsmede eventuele vervoers- of transportkosten vermeld.
- 3.3 De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand, doordat de afnemer aan BUILDINGS te kennen geeft akkoord te gaan met de uitgebrachte offerte en de afnemer de daartoe door BUILDINGS op te maken offerte/orderbevestiging heeft ondertekend, tenzij de totstandkoming anderszins blijkt.
- 3.4 Bestellingen via de websites www.buildingsliving.com of www.shadesbyerickuster.com danwel via het emailadres info@buildingsliving.com dienen schriftelijk te worden bevestigd (eventueel per e-mail) vanuit BUILDINGS richting de afnemer.
- 3.5 De overeenkomst tussen partijen kan ook tot stand komen via een telefonische bestelling dan wel per e-mail, welke order door BUILDINGS dient te zijn ontvangen en door BUILDINGS naar afnemer schriftelijk of per e-mail dient te zijn bevestigd.



- 3.6 Onjuistheden, door de afnemer aangegeven in het bestelformulier van de webshop of onjuistheden in een bestelling per mail van de afnemer komen voor rekening en risico van de afnemer.
- 3.7 Alle prijzen op de websites www.buildingsliving.com en www.shadesbyerickuster.com danwel in de offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders staat vermeld.
- 3.8 BUILDINGS is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, zoals vervoerders. Alle rechten en aanspraken, zoals die in deze voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van BUILDINGS worden bedongen, gelden evenzeer ten behoeve van de door ingeschakelde derden.

Artikel 4 De betaling, zekerheidsstelling, prijsverhoging en eigendomsvoorbehoud (voor overeenkomsten buiten de verkoopruimte of op afstand: zie artikel 17)

De betaling

- 4.1 BUILDINGS hanteert bij de levering van verfproducten en accessoires een vooruitbetaling van 100% door middel van iDeal, bankoverschrijving of anderszins, tenzij anders overeengekomen.

Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers

- 4.2 Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer mag BUILDINGS voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting, voordat BUILDINGS de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat (opschortingsrecht). Indien de zakelijke afnemer niet bereid of in staat is deze gevraagde zekerheid binnen veertien dagen na het verzoek te verschaffen, dan kan BUILDINGS de overeenkomst ontbinden zonder dat de afnemer aanspraak kan maken op vergoeding van eventueel door hem geleden schade.
- 4.3 Prijsverhogingen o.a. als gevolg van gewijzigde prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend naast het bepaalde in artikel 5. BUILDINGS zal de zakelijke afnemer van een dergelijke omstandigheid zo snel mogelijk op de hoogte brengen.
- 4.4 Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar vóór levering, geldt (naast het bepaalde in artikel 5):
- i) Prijsverhogingen door BTW-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend;
 - ii) Andere prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen niet worden doorberekend;
 - iii) Andere prijsverhogingen na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen worden doorberekend als afgesproken is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden, waarbij de consument geen recht heeft op ontbinding van de overeenkomst. BUILDINGS vermeldt tijdig richting de consument waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd.
- 4.5 Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijvoorbeeld opruimingen, uitverkopen, acties of korting op showroomproducten geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.

Eigendomsvoorbehoud

- 4.6 BUILDINGS blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig, ordentelijk en op behoorlijke wijze te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde volledig openstaande bedrag is voldaan.

Artikel 5 Extra kosten

- 5.1 Wanneer het tegendeel niet uit de desbetreffende overeenkomst blijkt en onverminderd het bepaalde in artikel 6.3, zijn bij overeenkomsten de transportkosten of verzendkosten alsmede parkeerkosten voor rekening van de afnemer.
- 5.2 Verzoeken van afnemer aan BUILDINGS om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen dienen tijdig en schriftelijk door afnemer te worden ingediend, welke verzoeken de schriftelijke instemming van BUILDINGS behoeven. Het risico en de gevolgen daarvan voor de tenuitvoerlegging van de overeenkomst en de wijziging zelf komen te allen tijde voor rekening van afnemer.
- 5.3 BUILDINGS zal uitsluitend de verzochte veranderingen doorvoeren, indien deze redelijkerwijze uitvoerbaar en door haar schriftelijk goedgekeurd zijn, waarbij BUILDINGS het recht voorbehoudt om extra kosten door te belasten.
- 5.4 Indien Partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd kan het tijdstip van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, wat volledig voor rekening en risico komt van afnemer en nimmer tot enige aansprakelijkheid kan leiden van BUILDINGS.
- 5.5 Indien de aflevering van verfproducten en accessoires op verzoek van afnemer moet worden bespoedigd en BUILDINGS stemt daarmee in, dan is BUILDINGS gerechtigd de extra gemaakte kosten bij de afnemer in rekening te brengen.
- 5.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.2 heeft BUILDINGS recht op de overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die BUILDINGS als gevolg van de niet-aflevering heeft moeten maken, indien de aflevering van verfproducten en accessoires onmogelijk wordt gemaakt door toedoen van afnemer (zoals afwezigheid van afnemer bij aflevering of niet ophalen bij het afhaalpunt).

Artikel 6 Levering en levertermijnen

- 6.1 De levering van verfproducten en accessoires binnen Nederland geschiedt op werkdagen in principe binnen 24 uur na ontvangst van de betaling van de producten en eventuele transport-/verzend-/parkeer-/verzekerings-/douane-/overige kosten en BTW indien van toepassing, mits voorradig en onder voorbehoud van tussentijdse verkoop. Dit betreft een vermoedelijke levertijd en heeft niet te gelden als fatale termijn. Indien en voorzover niet uit voorraad geleverd kan worden noch binnen de termijn van vijf werkdagen, zal BUILDINGS contact opnemen met de afnemer om een nadere afleverdatum af te spreken.
- 6.2 Producten, die op voorraad zijn, worden in principe verzonden volgens onderstaand schema, met uitzondering van zon- en feestdagen (dan wordt er niet bezorgd).

Besteld voor 17:00	Bezorging
Zaterdag	Dinsdag
Zondag	Dinsdag
Maandag	Dinsdag
Dinsdag	Woensdag
Woensdag	Donderdag
Donderdag	Vrijdag
Vrijdag	Zaterdag

Is de afnemer niet thuis op het moment van aflevering, dan zal de transporteur proberen het pakket bij de burens te bezorgen. Zijn de burens ook niet thuis dan wordt het pakket naar een afhaalpunt gebracht waar de afnemer het pakket kan afhalen.

- 6.3 In het geval dat BUILDINGS zorg draagt voor transport van de producten dienen alle transportkosten, verzekeringskosten, indien van toepassing douanekosten en BTW en andere met het vervoer gemoeide kosten voorafgaand aan verzending door afnemer te worden betaald aan BUILDINGS.

Alle bestellingen worden vanaf € 50,- inclusief BTW **gratis** in Nederland bezorgd. Indien de afnemer voor minder dan € 50,- inclusief BTW bestelt, dan betaalt de afnemer € 6,95 voor de verzendkosten, als de levering in Nederland geschiedt.

- 6.4 Voor levering in het buitenland zullen de bezorgkosten vooraf worden gemeld aan de afnemer.
- 6.5 Bestellingen kunnen tijdens de openingstijden van BUILDINGS afgehaald worden op: Binnendelta 8D, Blaricum, Nederland, wat door de afnemer aangegeven kan worden tijdens het bestelproces via de website www.shadesbyerickuster.com, www.buildingsliving.com of per e-mail: info@buildingsliving.com. Er dient dus eerst een order geplaatst te worden en vooraf te worden betaald, voordat ophalen mogelijk is. Openingstijden van BUILDINGS: maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur. Op nationale feestdagen is BUILDINGS gesloten.
- 6.6 Indien de vermoedelijke levertijd of contractuele levertijd niet wordt gehaald door toedoen van de afnemer of de voortgang door de afnemer wordt belemmerd zal BUILDINGS hierdoor niet in gebreke of daarvoor aansprakelijk zijn en kunnen extra kosten aan afnemer worden doorbelast. Zoals:
- i) indien BUILDINGS gegevens van de afnemer nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - ii) indien (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling of zekerheidsstelling is bedongen, dan wel
 - iii) indien de afnemer anderszins de oorzaak is van het niet tijdig kunnen leveren.
- Alsdan vangt de levertijd pas aan nadat de oorzaak van het niet tijdig kunnen leveren door afnemer is weggenomen. Het spreekt voor zich, dat de afnemer rekening zal dienen te houden met de door BUILDINGS opgestelde planning in diens eigen bedrijfsvoering en dat geen onredelijke eisen kunnen worden gesteld ten aanzien van het afspreken van een nieuw aflevermoment.
- 6.7 Aflevering aan de afnemer vindt plaats op het door de afnemer tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres door ondertekening van een ontvangstbevestiging, afleverbewijs of anderszins. Als de levering wordt vertraagd door omstandigheden die voor risico van de afnemer komen (bijvoorbeeld afwezigheid van afnemer of zijn vertegenwoordiger ten tijde van aflevering) dan wordt de levertermijn verlengd.
- 6.8 Het risico van de geleverde producten gaat op de afnemer over op het moment van aflevering.
- 6.9 Indien is overeengekomen dat de aflevering vanaf de vestiging van BUILDINGS plaats vindt en de afnemer de producten niet ophaalt binnen tien werkdagen na de schriftelijke melding van beschikbaarstelling door BUILDINGS zal BUILDINGS formeel nakoming van de overeenkomst vorderen alsmede opslagkosten, personele kosten, transportkosten en eventuele verdere schade en overige onkosten in rekening brengen, onverminderd het recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.
- 6.10 BUILDINGS is niet verantwoordelijk voor welke vorm van vertraging in de levering dan ook die wordt veroorzaakt door krachten buiten haar macht of die te wijten zijn aan de vervoerder.
- 6.11 Indien de afnemer een levering volledig weigert en geen levering meer wenst, kan BUILDINGS de daaruit voortvloeiende schade en (gemaakte c.q. te maken) kosten inclusief gedeerde winst bij hem in rekening brengen, tenzij het geleverde product ondeugdelijk is. Daarnaast heeft BUILDINGS alsdan het recht nakoming te vorderen, het recht de overeenkomst te ontbinden, dan wel het recht om een totale aanvullende of vervangende schadevergoeding te vorderen.
- 6.12 Wordt de uitvoering van de aflevering vertraagd door omstandigheden als in dit artikel genoemd, dan moet de afnemer de schade (waaronder extra transport- c.q. opslagkosten) die BUILDINGS daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend of voor zijn risico dienen te komen. Als transportkosten wordt € 1,00 per kilometer exclusief BTW doorbelast aan de afnemer vanaf de vestigingsplaats van BUILDINGS tot aan het adres van de afnemer. Als opslagkosten wordt € 15,00 exclusief BTW per m² per maand (2020) doorbelast.

Artikel 7 De opslag van producten

- 7.1 Als de levering niet wordt of kan worden aanvaard door afwezigheid van de afnemer bijvoorbeeld, dan zal BUILDINGS formeel nakoming van de overeenkomst vorderen, alsmede opslagkosten,

transportkosten, personele kosten en eventuele verdere schade en overige onkosten in rekening brengen, onverminderd het recht op ontbinding, aanvullende of vervangende schadevergoeding.

- 7.2 In het geval dat de gehele overeengekomen prijs door de afnemer vóór aflevering van de producten is voldaan, maar aflevering niet mogelijk of wenselijk is, zal BUILDINGS de producten maximaal één maand in opslag houden onder berekening aan de afnemer van opslagkosten, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3 Gaat de afnemer na verloop van één maand niet over tot afname van de producten, dan verklaart de afnemer nu reeds hiermee afstand te doen van enig recht ter zake de (niet afgenomen) producten, waardoor BUILDINGS na één maand vrijelijk over de producten mag beschikken en zo nodig aan een andere partij mag verkopen.

Artikel 8 De beschadiging bij aflevering en het klachtrecht/klachtplicht

- 8.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door (medewerkers van) BUILDINGS veroorzaakte schade aan afnemers eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BUILDINGS. Dit moet tijdig (zie artikel 8.2) en schriftelijk gebeuren (met vermelding van ordernummer/factuurnummer, naam- en adresgegevens en eventueel voorzien van beeldmateriaal) bij voorkeur via info@buildingsliving.com en anders naar het postadres wat vermeld staat op de factuur.
- 8.2 Als bij aflevering van verfproducten of accessoires beschadigingen aan het geleverde of aan afnemers eigendommen worden vastgesteld veroorzaakt door toedoen van de medewerkers van BUILDINGS dan moet de afnemer dit op de ontvangstbevestiging of op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan dient de afnemer zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen vijf dagen na aflevering aan BUILDINGS te melden. Als binnen veertien dagen na aflevering geen melding van overige (niet zichtbare) beschadigingen door BUILDINGS is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de producten onbeschadigd zijn geleverd en/of dat er geen schade door BUILDINGS is veroorzaakt aan afnemers eigendommen.
- 8.3 Als de afnemer zelf het vervoer regelt dan moet hij na levering maar vóór het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.
- 8.4 Bij schade stelt de afnemer BUILDINGS dan wel de door BUILDINGS ingeschakelde servicedienst in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren.
- 8.5 Wordt aan de verwachtingen van artikel 12.1 niet voldaan of heeft de afnemer schade en er is tijdig gereclameerd door de afnemer ex artikel 8 welke klacht terecht en voldoende zwaarwegend wordt bevonden door BUILDINGS, dan heeft BUILDINGS de keus om het desbetreffende product te vervangen, het ontbrekende af te leveren, de schade te herstellen dan wel na (gehele of partiële) ontbinding de factuurprijs plus betaalde verzendkosten daarvan te restitueren of prijsvermindering toe te kennen.

De afnemer verleent medewerking aan aflevering van het ontbrekende, herstel van de schade of vervanging van het geleverde door of namens BUILDINGS. De zakelijke afnemer kan geen vervanging vorderen, indien de afwijking van het overeengekomene te gering is om dit te rechtvaardigen. Bij een consument hoeft herstel of vervanging van de afgeleverde zaak niet plaats te vinden, indien herstel of vervanging onmogelijk is of van BUILDINGS niet gevergd kan worden.

- 8.6 Consumentenklachten, die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk -uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking- schriftelijk aan BUILDINGS gemeld.
- 8.7 Het afgeleverde product wordt geacht te beantwoorden aan de overeenkomst en derhalve geacht niet gebrekkig te zijn vanwege normale gebruiksverschijnselen in ieder geval in de volgende gevallen:
- i) indien er sprake is van normale slijtage;
 - ii) indien de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig of ondeskundig door de afnemer zijn behandeld;
 - iii) lichtinval of warmte waardoor verkleuring van de verf kan ontstaan;
 - iv) de verf een geringe kleurafwijking betreft ten opzichte van de kleurenstaal of de kleur op het beeldscherm;

- v) indien één jaar na de af- of oplevering is verstreken.
- 8.8 Het niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

Artikel 9 De betaling

- 9.1 BUILDINGS is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen (artikel 4.2) of onder rembours te leveren.
- 9.2 Indien BUILDINGS een levering ter uitvoering van de overeenkomst in gedeelten uitvoert, is BUILDINGS gerechtigd om, voorafgaande aan elke deellevering, betaling van de gehele deellevering te vorderen.
- 9.3 Wanneer een aanbetaling, gedeeltelijke vooruitbetaling of betaling van een deellevering onbetaald is gebleven is het BUILDINGS toegestaan de afgesproken leveringsdatum op te schorten. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de afnemer.
- 9.4 De algemene betalingsconditie is betaling vóór of bij aflevering middels aan bancaire overschrijving op de bankrekening van BUILDINGS, tenzij anders is overeengekomen. De afnemer heeft nimmer recht op korting, verrekening of opschorting behoudens het bepaalde in artikel 9.9.
- 9.5 Indien en voor zover op factuurbasis wordt geleverd dient betaling van het factuurbedrag binnen vijf dagen na ontvangst van de factuur te geschieden.
- 9.6 Als de zakelijke afnemer niet tijdig en volledig betaalt is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien de consument niet tijdig en volledig betaalt zendt BUILDINGS na het verstrijken van de betalingstermijn de consument een betalingsherinnering. BUILDINGS geeft de consument de kans alsnog binnen vijftien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet (waaronder buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente).
- 9.7 Nadat het betalingsverzuim is ingetreden mag BUILDINGS zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij een consument in rekening gebracht conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten", bij een zakelijke afnemer worden de daadwerkelijke gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verhaald doch tenminste 15% van het door de zakelijke afnemer verschuldigde bedrag.
- 9.8 BUILDINGS mag aan consumenten in geval van wanbetaling de wettelijke rente berekenen vanaf het moment van verzuim, totdat alles is betaald. Bij een zakelijke afnemer mag BUILDINGS de wettelijke handelsrente berekenen vanaf het moment van verzuim, totdat alles is betaald. Zowel bij de consument als bij de zakelijke afnemer wordt een deel van de maand als één maand gerekend.

Opschorten betalingsverplichting

- 9.9 De afnemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden, dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht met een maximum van 10% van het totale factuurbedrag. BUILDINGS mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terechte klachten zijn. Het andere deel van de koopsom moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen. Afnemer dient BUILDINGS binnen vijf dagen na af-/oplevering bij aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van zijn voornemen de betaling op te schorten. In die aangetekende brief dient de afnemer de reden van de opschorting mede te delen. De afnemer is verplicht onmiddellijk tot betaling van het (gehele) ingehouden bedrag over te gaan, indien BUILDINGS de geconstateerde klachten afdoende heeft verholpen.

Artikel 10 Opschortings- en ontbindingsmogelijkheid

- 10.1 Naast hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald is BUILDINGS bevoegd om de uitvoering van zijn verplichtingen uit alle tussen partijen bestaande overeenkomsten (gedeeltelijk) op te schorten of deze overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
- i) indien de afnemer in verzuim is of BUILDINGS goede grond heeft te vrezen dat de afnemer niet of niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- ii) in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling, faillissement of schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
 - iii) indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BUILDINGS kan worden gevergd.
- 10.2 In de gevallen genoemd onder 10.1 worden bovendien alle eventuele verplichtingen van de afnemer onmiddellijk opeisbaar en zal BUILDINGS niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 11 Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van BUILDINGS onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van BUILDINGS kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Meer in het bijzonder gelden als overmacht onder meer: het uitblijven, niet juiste of niet tijdige levering aan BUILDINGS door haar toeleveranciers, in- en uitvoerverboden, transportverboden, stakingen, extreme weersomstandigheden, maatregelen van enige overheidsinstantie, door te late levering door de vervoerders, beschadiging van de voor de overeenkomst benodigde productiemiddelen en transportmiddelen, epidemie of pandemie en ziekte van meer dan 50% van het personeel of de medewerkers van BUILDINGS.
- 11.2 Betalingsonmacht van de afnemer levert nimmer een beroep op overmacht op.
- 11.3 BUILDINGS is verplicht de afnemer tijdig schriftelijk of per e-mail in te lichten over de overmacht, waarbij de reden van die overmacht dient te worden vermeld. Indien mogelijk deelt BUILDINGS tevens mee of de overmacht blijvend of tijdelijk is. Is er sprake van een tijdelijke overmacht, dan deelt BUILDINGS de afnemer mede, indien mogelijk, wanneer aan die overmachtstoestand een einde komt.
- 11.4 BUILDINGS is gerechtigd om de levering zoveel later te laten plaatsvinden als de overmacht duurt (opschorten). Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming langer dan zes maanden na het tijdstip waarop geleverd had dienen te worden, voortduurt, hebben partijen het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden. Afnemer heeft alsdan nimmer recht op schadevergoeding.
- 11.5 Indien de nakoming door BUILDINGS als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is zijn partijen eveneens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven. Bij blijvende overmacht hebben BUILDINGS en de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven, zonder dat door afnemer aanspraak kan worden gemaakt op schadevergoeding.
- 11.6 Voorzover BUILDINGS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BUILDINGS gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 11.7 Indien de overeenkomst ten gevolge van aan BUILDINGS niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft BUILDINGS het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. Dan zal het eventuele meer- of minderwerk doorbelast of verrekend worden.

Artikel 12 Conformiteit en garantie

- 12.1 De door BUILDINGS te leveren producten moeten de eigenschappen bezitten, die de afnemer voor een normaal gebruik mocht verwachten en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Dit geldt ook voor bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien.



- 12.2 Bij gebruik van het product buiten Nederland dient de afnemer zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik aldaar (onderzoeksplicht afnemer).
- 12.3 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor reclamatie, afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn of als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.
- 12.4 Afnemer moet volgens de wet zijn schade zoveel als mogelijk voorkomen en beperken.
- 12.5 Bij verkoop van een showroommodel of sample-sales gelden geen garantievoorwaarden; afnemer aanvaardt het product uitdrukkelijk in de staat waarin het zich bij aankoop bevindt.
- 12.6 Geen garantie wordt gegeven op de situaties zoals omschreven in artikel 8.7 of indien aansprakelijkheid is uitgesloten in artikel 13.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 BUILDINGS is (naast het bepaalde in artikel 12 waarvoor geen garantie wordt gegeven) niet aansprakelijk voor schade zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, veroorzaakt:
 - i) door ondeskundig/ongewoon gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is (waaronder verf bestemd voor binnen buiten gebruiken);
 - ii) doordat BUILDINGS is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
 - iii) door derden die op verzoek of met toestemming van de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
 - iv) door materialen of diensten, die op verzoek of met toestemming van de afnemer door derden worden geleverd dan wel door de afnemer aan het geleverde worden bevestigd dan wel waarmee het geleverde wordt behandeld (buiten de overeenkomst om);
 - v) door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, (aan- en afvoerleidingen van de) cv-leidingen waardoor verkleuringen kunnen ontstaan;
 - vi) door grote veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van de temperatuur dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimtes;
 - vii) door de afnemer die de verstrekte instructie(s) van BUILDINGS met betrekking tot het aanbrengen van de verfproducten, het uitharden of onderhoud niet juist heeft opgevolgd;
 - viii) door het lakken of verven, waarbij kleine stofdeeltjes zich vastzetten in de lak/verf (omdat er nooit een 100% stofvrije ruimte bestaat);
 - ix) door misverstanden, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel;
 - x) door vertraging in de levering binnen of buiten Nederland veroorzaakt door krachten buiten de macht van BUILDINGS om of die te wijten zijn aan de door de afnemer of BUILDINGS ingeschakelde vervoerder;
 - xi) door kleurafwijkingen ten opzichte van stalen of ten gevolge van beeldschermkwaliteit;
 - xii) voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk en kenbaar een verkeerde verkoopprijs is gecommuniceerd op de websites.
- 13.2 De afnemer, die tegen het uitdrukkelijke advies van BUILDINGS toch wil dat BUILDINGS bepaalde producten aflevert, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.
- 13.3 BUILDINGS en afnemer komen uitdrukkelijk overeen dat BUILDINGS niet aansprakelijk is voor geleden en/of te lijden schade van de afnemer als gevolg van tekortkoming/wanprestatie, onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en/of ongerechtvaardigde verrijking, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van bewijsbare grove nalatigheid of opzet van BUILDINGS. De afnemer doet voorhands

uitdrukkelijk afstand van de aansprakelijkstelling van BUILDINGS in die gevallen, zoals in de eerste zin van deze bepaling is vermeld.

- 13.4 Voorzover BUILDINGS verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding aan de afnemer op grond van gebreken aan de geleverde producten komt alleen de directe en aan BUILDINGS toerekenbare schade voor vergoeding in aanmerking. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals in ieder geval maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, personen- of letselschade, verminderde opbrengst is te allen tijde uitdrukkelijk uitgesloten. De vergoeding voor de directe schade is in alle voorkomende gevallen beperkt tot maximaal 50% van de overeengekomen prijs met een maximum van € 5.000 (inclusief BTW). BUILDINGS en afnemer komen overeen, dat BUILDINGS hoe dan ook nimmer aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien van toepassing.
- 13.5 De afnemer vrijwaart BUILDINGS voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de afnemer toerekenbaar is.
- 13.6 Indien afnemer, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, verhuist dient hij BUILDINGS hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Indien de afnemer dit verzuimt dan is de afnemer voor de gevolgen van dat verzuim zelf aansprakelijk. Voor het toepassen van hetgeen in deze algemene voorwaarden is vermeld mag BUILDINGS ervan uit gaan dat het in de overeenkomst door afnemer genoemde adres het juiste adres is, tenzij BUILDINGS een verhuismededeling of adreswijziging van de afnemer heeft ontvangen.

Artikel 14 Rechten van intellectuele eigendom

- 14.1 De afnemer erkent uitdrukkelijk, dat alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de door BUILDINGS aan de afnemer ter beschikking gestelde producten, materialen en informatie, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) monsters, verpakkingen, etiketten, labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van monsters, producten en halffabricaten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en dessins, berusten bij BUILDINGS, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 14.2 Indien en voor zover BUILDINGS producten of verpakkingen vervaardigt op grond van uitdrukkelijke aanwijzingen van de afnemer, zoals door de afnemer aangeleverde specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of dessins, staat de afnemer ervoor in dat geen inbreuk op rechten van derden gemaakt wordt. De afnemer vrijwaart BUILDINGS voor aanspraken van derden ter zake en vergoedt alle door BUILDINGS in verband met deze aanspraken gemaakte kosten.
- 14.3 De afnemer mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten (daaronder begrepen doch niet beperkt tot handelsmerken, handelsnamen, logo's, afbeeldingen, tekst, merkrechten, octrooien en auteursrechten) van BUILDINGS. De afnemer verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de eigendom van BUILDINGS en/of de waarde van de intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 15 Nederlands recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de afnemer aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Verdrag betreffende de Internationale Verkoop van Producten 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 In geval van geschillen is bij uitsluiting de rechter te Amsterdam relatief bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 15.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



Artikel 16 Overige bepalingen

- 16.1 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 16.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig en van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld.
- 16.3 Indien een bepaling in de overeenkomst botst met een bepaling in de algemene voorwaarden prevaleert de bepaling in de overeenkomst. Dit laat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en die van de overeenkomst onverlet.
- 16.4 Indien een van de artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel enig beding in een tussen de afnemer en BUILDINGS gesloten overeenkomst nietig mocht zijn danwel mocht worden vernietigd, dan laat dat de werking van de overige artikelen c.q. overige deel van de overeenkomst onverlet. Partijen streven er dan naar om voor het nietige c.q. vernietigde artikel c.q. deel van de overeenkomst een regeling in de plaats te stellen die de bedoeling, die partijen met hun overeenkomst hadden, het meest dicht benadert.
- 16.5 Op alle door BUILDINGS geleverde producten of verleende diensten is BTW van toepassing, indien verschuldigd. De daadwerkelijke BTW behandeling is afhankelijk van de werkelijke feiten en omstandigheden aangaande de levering van het product dan wel de verleende dienst.
- 16.6 Het is de afnemer niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van BUILDINGS aan een derde over te dragen of deze te vervangen. De afnemer verleent nu reeds voor alsdan toestemming voor overdracht of vervanging van (enig deel van) zijn verplichtingen door BUILDINGS aan een derde.

HOOFDSTUK 2 OVEREENKOMSTEN MET CONSUMENTEN OP AFSTAND EN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE GESLOTEN OVEREENKOMSTEN

Als er sprake is van koop op afstand en buiten de verkoop gesloten overeenkomsten met consumenten dan gelden naast de algemene bepalingen van Hoofdstuk 1 de specifieke bepalingen in Hoofdstuk 2. In geval van botsing tussen de voorwaarden van Hoofdstuk 1 met die van Hoofdstuk 2 dan prevaleren de bepalingen van Hoofdstuk 2.

Artikel 17 De overeenkomst

- 17.1 Als de consument het aanbod uit de webshop van BUILDINGS langs elektronische weg heeft aanvaard dan wel een overeenkomst buiten de verkooppriimte sluit, bevestigt BUILDINGS langs elektronische weg de ontvangst daarvan.
- 17.2 Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft BUILDINGS passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal BUILDINGS daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 17.3 BUILDINGS mag- als de wet dit toestaat- onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag BUILDINGS gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.
- 17.4 BUILDINGS zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst de volgende informatie meesturen:
- i) het emailadres van BUILDINGS waar de consument met klachten terecht kan;
 - ii) de voorwaarden waaronder en hoe de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken of een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - iii) informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - iv) de prijs van het product of dienst inclusief belastingen, eventuele afleverkosten en de wijze van betaling aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - v) als de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping. Deze informatie moet door de consument op te slaan en te raadplegen zijn.

Herroepingsrecht producten

- 17.5 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product van BUILDINGS gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, tenzij het een product betreft die geleverd is volgens specificaties van de consument, die niet geprefabriceerd zijn of zijn vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de afnemer. Het herroepingsrecht geldt uitdrukkelijk **niet** voor producten die door de consument zelf wordt samengesteld c.q. zijn gepersonificeerd (zie artikel 17.21), zoals de verfproducten van de "Shades by... verfcollectie". BUILDINGS mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven.
- 17.6 De in artikel 17.5 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door of namens de consument, of:
- i) als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product door of namens de consument is ontvangen. BUILDINGS mag- als hij de consument hiervoor het bestelproces duidelijk over heeft geïnformeerd- een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijd weigeren.
 - ii) als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending/het laatste onderdeel door of namens de consument is ontvangen.

Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- 17.7 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 17.8 Als de consument verder gaat dan omschreven in artikel 17.7, dan is hij aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.
- 17.9 De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als BUILDINGS hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- 17.10 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht meldt hij dit binnen de bedenktijd via het modelformulier voor herroeping (www.shadesbyerickuster.com, www.buildingsliving.com) of op andere ondubbelzinnige wijze aan BUILDINGS.
- 17.11 Zo snel mogelijk, maar binnen veertien dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de consument het product terug of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) BUILDINGS. Dit hoeft niet als BUILDINGS heeft aangeboden het product zelf te halen. De consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 17.12 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door BUILDINGS verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 17.13 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 17.14 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product bij een overeenkomst op afstand en bij een buiten de verkoopprijs gesloten overeenkomst.
- 17.15 Als de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als:
- i) BUILDINGS de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt;
 - ii) de consument niet uitdrukkelijk om het starten met de uitvoering van de dienst heeft verzocht.
- 17.16 Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.

Verplichtingen BUILDINGS bij herroeping

- 17.17 Als BUILDINGS herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst direct een ontvangstbevestiging.
- 17.18 BUILDINGS vergoedt alle betalingen van de consument die betrekking hebben op de herroeping, inclusief berekende en door consument betaalde leveringskosten doch exclusief de retourkosten, uiterlijk binnen veertien dagen na de dag van herroeping. BUILDINGS mag wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen, behalve als BUILDINGS het product zelf afhaalt of de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden. Bij gedeeltelijke retournering zal gedeeltelijke betaling plaatsvinden.
- 17.19 BUILDINGS gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
- 17.20 Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft BUILDINGS de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Uitsluiting herroepingsrecht

- 17.21 BUILDINGS sluit de navolgende producten en diensten uit van het herroepingsrecht:
- i) Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b) de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra BUILDINGS de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
 - ii) Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. De verf van BUILDINGS uit de Shades by-collectie is uitgesloten van het herroepingsrecht.
 - iii) Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.